

Pro Laadunhallinta

Laatukäsikirja
ja laatupäällikkö

A hand wearing a white glove holds a metal gear. Another hand holds a caliper, measuring the gear. The background is a teal gradient with a faint image of a hand holding a gear and a caliper.

Mikä on laatukäsikirja?

- tuli organisaatioiden työkalupakkiin 1980–1990-lukujen taitteessa
- vapaamuotoinen, ei valmista mallia
- organisaation laatu järjestelmän päädokumentti
- ohjeistaa organisaation toimintoja
- työkalu, jossa tiedot laadunhallinnan kehityksestä, prosesseista ja laadun mittareista
- työntekijän tuki vaikeissa tilanteissa
- voidaan käyttää myös asiakastyössä

Onko laatukäsikirja pakollinen?

- ISO 9001 -standardi päivitettiin vuonna 2015
- uudistunut standardi ei edellytä laatukäsikirjaa
- laatukäsikirja on yhä yksi vaihtoehto dokumentaatiolle
- dokumentaatiota joka tapauksessa tehtävä eli tarvittavia tietoja ylläpidettävä ja säilytettävä

Mitä asioita laatukäsikirja sisältää?

- jokainen organisaatio luo oman näköisensä laatukäsikirjan
- laatukäsikirja voi sisältää esimerkiksi:
 - laatupolitiikan
 - johdon vastuut ja tehtävät
 - kuvauksen organisaation prosesseista
 - laadunohjauksen ja -varmistuksen menetelmät
 - laatujärjestelmän ylläpidon
 - jatkuvan parantamisen menetelmät, auditoinnit

Mitä tekee laatupäällikkö?

- monipuoliset tehtävät, riippuu organisaatiosta
- organisaation sisäinen valmentaja
- integroi laadun kehittämisen muuhun toimintaan
- laatujärjestelmän ylläpito, ylläpidon johtaminen ja kehittäminen.
- laatukäsikirjan ylläpito, päivittäminen
- koulutus, kehityshankkeet
- erilaiset selvitykset, raportointi ja raporttien kokoaminen muilta

Miten laatupäälliköksi pääsee?

- yliopisto- tai korkeakoulututkinto
- laatupäällikön tehtäviin voi päätyä miltä tieteenalalta tahansa
- täydennyskouluttautumalla (Master Class in Quality, Laatu- ja kehityspäällikkövalmennus EOQ, Six Sigma -laadunparannusmenetelmä, LEAN-menetelmä)
- palkkaus keskimäärin 4300 euroa/kk

Pro Laadunhallinta

Kiitos!

Pro Laadunhallinta on erilaisille organisaatioille suunniteltu kevyt ja helppokäyttöinen toimintajärjestelmän alusta, jonka avulla pystytte hallitsemaan usean eri standardin vaatimuksia samalla työkalulla. Siihen on helposti liitettävissä myös muita Pro-pilvipalveluita, jotka tuottavat riskien arviointeja, poikkeamailmoituksia ja muita tarvittavia dokumentteja laadunhallinnan tueksi.

www.prolaadunhallinta.fi

hannu.hirvonen@propilvipalvelut.fi

p. 050 63 882

www.propilvipalvelut.fi

